

Ν.ΚΡΗΤΙΚΟΣ-Α. ΚΡΗΤΙΚΟΣ Ο.Ε

Κατασκευή -Εμπορία Ειδών Ξύλου



Πιστοποιητικό Γνησιότητας & Εγγύησης

Ημερομηνίας Αγοράς:

Ημερομηνία Λήξης Εγγύησης:

Ειδικός Αριθμός Παραγωγής:

Σφραγίδα καταστήματος

Ο Αγοραστής:

Ημερομηνία:

Η εταιρία **Ν.ΚΡΗΤΙΚΟΣ - Α. ΚΡΗΤΙΚΟΣ Ο.Ε - Κατασκευή - Εμπορία Ειδών Ξύλου**, σας ευχαριστεί για την προτίμησή σας, ήδη από το έτος 1935, σας παρέχουμε με αγάπη και μεράκι, την εξειδικευμένη τεχνογνωσία μας στην κατασκευή ξύλινων κουφωμάτων και επίπλων. Η συνεργασία σας με την **ΚΡΗΤΙΚΟΣ Ο.Ε** μια υπερσύγχρονη μονάδα τελευταίας τεχνολογίας, σας διασφάλισε μόλις, άριστη ποιότητα προϊόντων, πιστοποιημένη από τον κορυφαίο Οργανισμό του **Rosenheim**.

Δεδομένου ότι πρωταρχικός άξονας για τη λειτουργία και ανάπτυξη της εταιρίας μας είναι ο Σεβασμός του Περιβάλλοντος και η Αειφόρος Ανάπτυξη της βιοποικιλότητας, σε όλα τα προϊόντα μας χρησιμοποιείται πιστοποιημένη ξυλεία που προέρχεται από δάση με αειφόρο διαχείριση, ώστε το ξυλώδες κεφάλαιο όχι απλώς μένει σταθερό αλλά αυξάνεται. Η εταιρία μας είναι διαπιστευμένη από τους δύο βασικότερους διεθνείς οργανισμούς διαπίστευσης για τη σωστή διαχείριση των δασικών εκτάσεων, το **FSC** & το **PEFC**. Καθώς το ξύλο θεωρείται ανανεώσιμος πόρος και ως το πλέον σύγχρονο για δόμηση οικολογικό υλικό, η εταιρία μας προωθεί τη χρησιμοποίηση των πλεονεκτημάτων του ως μέλος του πανελλήνιου Συνδέσμου Ξύλινου Κουφώματος.

Όλα τα προϊόντα μας κατασκευάζονται εξ ολοκλήρου στην υπερσύγχρονη μονάδα της εταιρίας μας και ελέγχονται συστηματικά για την άριστη ποιότητα κατασκευής και λειτουργίας τους βάση του προτύπου **CE marking**. Χάρη στην υψηλή τεχνολογία παραγωγής τους και στα σύγχρονα υλικά κατασκευής τους προσφέρουν απόλυτη στεγανότητα, θερμομόνωση και ηχομόνωση. Τέλος εγγυούμαστε την παράταση της διάρκειας ζωής των ξύλινων κουφωμάτων με απλή συντήρηση και επαναβαφή.

Η εταιρία **Ν.ΚΡΗΤΙΚΟΣ-Α. ΚΡΗΤΙΚΟΣ Ο.Ε - Κατασκευή - Εμπορία Ειδών Ξύλου**, επιθυμώντας να αναδείξει αλλά και να εξασφαλίσει αυτήν σας την προτίμηση, σας παρέχει την παρούσα ΕΓΓΥΗΣΗ αγοράς προϊόντος για την κατασκευή, την τοποθέτηση και την καλή λειτουργία των ξύλινων κουφωμάτων μας. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις οδηγίες της εγγύησης που ακολουθούν και στις οποίες υπόκειται η μεταξύ μας σύμβαση.

Εγγύηση αγοράς προϊόντος

1. Παρέχεται εγγύηση διάρκειας ζωής για το ξύλινο μέρος των κατασκευών **30** ετών.(ξυλεία Accoya).
2. Εγγύηση λειτουργικότητας του ξύλινου κουφώματος για **10** έτη.
3. Εγγύηση διάρκειας του βερνικιού για **8** έτη-λάκας **15** έτη.

Η εγγύηση καλύπτει **αποκλειστικά** τα κατασκευαστικά ελαττώματα που δυσχεραίνουν την καλή λειτουργία του κουφώματος και τη φθορά της βαφής όταν υπερβαίνει τα μέγιστα αποδεκτά όρια φθοράς.

Η εγγύηση προβλέπει την δωρεάν αντικατάσταση κατ' ανέλεγκτη κρίση του έμπειρου προσωπικού της ή την επιδιόρθωση των ελαττωματικών εξαρτημάτων, εκτός της χρέωσης ενός σταθερού ποσού για κλήση και παρέμβαση στην οικοδομή του πελάτη, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της εταιρίας.

Οι εργασίες επισκευής ή αποκατάστασης λειτουργικότητας που γίνονται κατά την περίοδο της εγγύησης, θα εκτελούνται σύμφωνα με την επαγγελματική κρίση της Ν.ΚΡΗΤΙΚΟΣ-Α. ΚΡΗΤΙΚΟΣ Ο.Ε και θα μπορούν να γίνονται είτε επί τόπου είτε στις εγκαταστάσεις της εταιρίας κατά την αδιαπραγμάτευτη κρίση του τεχνικού του αντιπροσώπου της εταιρίας και στη δεύτερη περίπτωση θα χρεώνονται στον πελάτη μόνο τα έξοδα της αφαίρεσης και επανατοποθέτησης του κουφώματος.

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Εξαιρούνται από την εγγύηση οι ζημιές που προκαλούνται στα προϊόντα από μη σωστή ή μη ενδεδειγμένη χρήση τους, όπως ακατάλληλη χρήση ή χρήση εκτός των προδιαγραφών των επιμέρους εξαρτημάτων (μηχανισμών), από απρόβλεπτες αιτίες ανωτέρας βίας ή φυσικές καταστροφές (σεισμό ή πυρκαγιά κλπ.), από γεγονότα που μπορούν να συμβούν μετά την ολοκλήρωση της τοποθέτησης από τους τεχνικούς της εταιρίας, από ειδικές κλιματολογικές συνθήκες, ή έκθεση σε έντονα διαβρωτικά φυσικά περιβάλλοντα όπως: ζώνες μέχρι 200 μ. από τη θάλασσα ή σε υψόμετρο άνω των 2000 μ. (εξαιρείται των ζωνών αυτών η εγγύηση για το ξύλινο μέρος των κατασκευών **30** ετών.(ξυλεία Accoya)).
 - Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκαλούνται από ελαττωματική κατασκευή του κτιρίου. Επίσης δεν καλύπτει φθορές που προέκυψαν από την οποιαδήποτε επέμβαση τρίτου προσώπου, εκτός της εταιρίας.
 - Εξαιρούνται από τις δωρεάν επεμβάσεις, κατά την περίοδο της εγγύησης, όλες οι εργασίες συντήρησης, που προτείνονται στο ειδικό εγχειρίδιο συντήρησης το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της εταιρίας, και που εκτελούνται με χρέωση του πελάτη.
 - Η εταιρία δεν ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται από τυχόν καθυστερήσεις κατά την εκτέλεση των επισκευών, εγγυάται όμως την μέγιστη επίσπευσή τους.
 - Η επισκευή των προϊόντων που γίνεται από προσωπικό μη εξουσιοδοτημένο ακυρώνει αυτόματα όλα τα δικαιώματα που προσφέρονται από τους όρους της σύμβασης και από αυτήν την εγγύηση.

Η παρούσα εγγύηση αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος με την παράδοση και την εξόφληση της παραγγελίας και καλύπτει μόνο τον πρώτο αγοραστή - χρήστη. Επιπρόσθετα, η εγγύηση καλύπτει ολόκληρη την παραγγελία, που περιγράφεται στο αντίστοιχο τιμολόγιο πώλησης ή την απόδειξη λιανικής πώλησης. Επίσης, πρέπει στο παρόν έντυπο, να φέρει τη σφραγίδα της εταιρίας από όπου πραγματοποιήθηκε η αγορά .

Ακολουθούν τα σήματα πιστοποιήσεων και δασικής διαπίστευσης .



Ν.ΚΡΗΤΙΚΟΣ-Α. ΚΡΗΤΙΚΟΣ Ο.Ε

Κατασκευή -Εμπορία Ειδών Ξύλου



**Πιστοποιητικό Γνησιότητας
και Εγγύησης**

Στοιχεία επικοινωνίας: **Ν.ΚΡΗΤΙΚΟΣ-Α. ΚΡΗΤΙΚΟΣ Ο.Ε**

Κατασκευή -Εμπορία Ειδών Ξύλου

Τούρλος Μάρπησσας, Πάρος 84 400 Τ.Θ.: 23

Τηλ.: 22840 41504 - Φαξ: 22840 28662

E-mail: kritikoswood@gmail.com - Web: www.kritikoswood.gr